

# PROGRAMME DE FORMATION L'ENTREPRENEUR FACE À SON ENTREPRISE



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable d'assimiler les fondamentaux de la gestion d'entreprise pour mener à bien un développement d'activité
- Être capable d'identifier les points forts et les points faibles de l'entreprise pour baliser le chemin à venir
- Être capable d'améliorer la priorisation des actions, prendre du recul et partager entre pairs

## CONTENU DE LA FORMATION

### Journée 1 | Gestion

- Autodiagnostic : utilisation du SWOT
- Gestion administrative & Organisation du travail et des dossiers
- Organisation des flux d'informations
- Relations avec les tiers : Fournisseurs - Administration

### Journée 2 | Vente

- Analyser votre offre de service
- Identifier les forces et les faiblesses de vos services pour définir la stratégie
- La relation client : satisfaction et fidélisation

### Journée 3 | Vous

- Gestion du temps et des priorités
- La solitude de l'entrepreneur
- Partage des expériences avec des experts et des entrepreneurs

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Animation participative (respect des gestes barrières), mises en situation, supports participants...

Apport de connaissances et de méthodes

Espaces de parole et d'échanges

## PROFIL DE LA FORMATRICE

Après une carrière dans les ressources humaines et la gestion de projet, Stella Bissessur est entrepreneure depuis 1998 et associée de TARA depuis 2013.

Son domaine de prédilection est l'accompagnement individuel de l'entrepreneur dans l'atteinte des objectifs et la prise de recul.

Diplômée de l'ESSEC (Master de Management opérationnel - Responsable de gestion)

Formation Posture de coach à l'IFOD

## PUBLIC CONCERNÉ

Entrepreneur

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour accéder à cette formation

## DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

**21 heures sur 3 jours** à adapter en fonction de l'entrepreneur

## LIEU DE LA FORMATION

Sur le site de l'entrepreneur

## MOYENS TECHNIQUES

Salle, ordinateurs, wifi, tableau blanc

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de suivi de formation

## TARIF

2700 € HT

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

« Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation. »

## CONTACT

Stella Bissessur

formationtara@gmail.com

06 64 23 79 26

www.stella-bissessur.com

