

7 rue Augustin Thierry - 66000 PERPIGNAN  
+33 (0)4 68 73 85 67

A Perpignan, le 16 mars 2020

Madame, Monsieur,

Suite aux mesures prises par le gouvernement français, nous souhaitons communiquer en toute transparence sur notre situation interne actuelle et sur les solutions qui ont été mises en place afin de garantir le maintien de notre activité.

En tant que dirigeants d'entreprises, notre priorité est de garantir la sécurité et la protection de la santé de nos collaborateurs, ainsi que de leurs familles.

Donc à l'évidence, à partir de ce lundi 16 mars, et ce jusqu'à une date indéterminée, la direction vous informe de :

- L'annulation de tous nos rendez-vous physiques et déplacements,
- La fermeture de l'accueil physique de nos bureaux.

Cependant, depuis la semaine dernière, des mesures ont été prises afin de permettre à tous nos collaborateurs de travailler à distance dans « de bonnes conditions », c'est-à-dire :

- Accès à distance au réseau / serveur internes de l'entreprise,
- Accès boîtes mails professionnelles,
- Mise en place d'un profil Skype pour chaque collaborateur.

Tous nos collaborateurs seront donc joignables par :

- Mail
- Téléphone
- Visio-conférence.

Toutes ces mesures devraient pouvoir nous permettre de maintenir notre activité et continuer de vous accompagner au mieux dans la poursuite des projets en cours.

À l'évidence, quelques difficultés organisationnelles apparaîtront ces premiers jours, notamment concernant les horaires précis de disponibilités de chacun. Nous agissons au quotidien pour réduire au maximum ces désagréments.

La direction tient à souligner que, la mise en place de ces mesures exceptionnelles permettant le maintien de notre activité, n'aurait été possible sans la confiance, le professionnalisme et la solidarité sans limite exprimés par l'ensemble de nos collaborateurs.

2/2

Nous leur exprimons tout d'abord notre profonde reconnaissance et gratitude pour leur implication.

Nous tenons également à leur garantir de notre totale confiance dans la gestion des dossiers en cours, et l'assurance que, quelle que soit l'urgence du dossier, la direction ne tolèrera aucune forme de pression ou remarques désobligeantes exprimées à leur rencontre.

À tous nos partenaires et clients, nous vous demandons donc de prioriser vos demandes, et de faire confiance à notre équipe pour y répondre dans les meilleurs délais.

Encore une fois, nous nous excusons pour la gêne qui est susceptible d'être occasionnée et faisons appel à votre patience et compréhension face à cette situation exceptionnelle. Sachez que nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir afin de maintenir l'essentiel de notre activité tout en préservant la santé de tout un chacun.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre considération distinguée.

La gérance : Gil Rivière – Thomas Spagnolo – Franck Correia